

EuroAgentur Hotels & Travel a.s.
Hotel Crystal Palace
Malá Štěpánská 17
120 00 Praha 2

V Praze, dne 6.5.2009

Věc: REFERENCE NA SLUŽBY HOTELU

S hotelem Crystal Palace jsme navázali spolupráci na podzim roku 2008, kdy nám byl doporučen hotelem Ramada, který byl v požadovaném termínu již obsazen. Komunikace s hotelem Crystal Palace, zejména s panem Romanem Bočanem, byla od prvního kontaktu velice příjemná a profesionální.

S poskytovanými službami a servisem jsme velice spokojeni stejně jako s kvalitou občerstvení, kterou si chválí zejména účastníci našich seminářů.

Konferenční sál je vždy perfektně připraven včetně fungujícího technického vybavení, a není tak nutné řešit nepříjemnosti těsně před začátkem naší akce, což se nám v jiných hotelech běžně stávalo. Pan Bočan je vždy přítomen a připraven nám s uspořádáním sálu či nastavením techniky pomoci, čehož si velice vážíme.

Oceňujeme rovněž jeho proklientský přístup k našim požadavkům a případným požadovaným změnám.

Spolupráce je na opravdu vysoké úrovni a zařizování seminářů v tomto hotelu je pro mne milou povinností, protože jsem si jistá, že vše bude v naprostém pořádku a naši klienti budou spokojeni. V hotelu Crystal Palace jsme do dnešního dne realizovali 11 výukových dní bez sebemenší komplikace a pevně věřím, že tato skvělá spolupráce bude pokračovat stejně tak dobře i nadále.

S poděkováním

Mgr. Jana Strohalmová
Account & Marketing Manager

Ttime, s.r.o.
Malá Štěpánská 9
120 00 Praha 2
IČ: 28443233
DIČ: CZ28443233

Tel.: 00420/733685512
E-mail: jstrohalmova@ttime.cz
www.ttime.cz